

## **Кафедра «Экономка транспорта, логистика и управление качеством»**

**Специальность** 23.05.04 Эксплуатация железных дорог, специализация «Сервис на транспорте»

**Квалификация** Инженер путей сообщения

**Форма обучения** Очная 5 лет

### **Портрет выпускника по Сервис на транспорте**

Работа специалиста направлена на формирование систематизированных знаний и стандартных подходов к описанию новых транспортно-логистических услуг и формированию соответствующих регламентов взаимодействия с производственным блоком, а также единых технологических решений по совершенствованию и оптимизации технологических процессов, поиск наилучших решений обслуживания клиентов и внедрение и адаптация автоматизированных систем на транспорте.

### **Готовим:**

#### ***Специалистов для промышленных и транспортных компаний***

Объектами профессиональной деятельности по данному направлению подготовки являются:

- организации и предприятия транспорта общего и необщего пользования, занятые перевозкой пассажиров, грузов, грузобагажа и багажа, предоставлением в пользование инфраструктуры, выполнением погрузочно-разгрузочных работ, независимо от их форм собственности и организационно-правовых форм;
- службы безопасности движения государственных и частных предприятий транспорта;
- службы логистики организаций;
- транспортно-экспедиционные предприятия и организации;
- службы государственной транспортной инспекции, маркетинговые службы и подразделения по изучению и обслуживанию рынка транспортных услуг;
- производственные и сбытовые системы, организации информационного обеспечения производственно-технологических систем;
- научно-исследовательские и проектно-конструкторские организации, занимающиеся деятельностью в области развития техники транспорта и технологии транспортных процессов, организации и безопасности движения

#### ***Специалистов для ЦФТО***

Специалист ЦФТО – управление сбытом услуг, связанных с перевозками грузов. Выступает от имени клиента единым заказчиком перед всеми причастными подразделениями ОАО «РЖД» и, вместе с тем, является гарантом качества исполнения заказа от лица этих подразделений. Для клиентов ОАО «РЖД» ЦФТО ОАО «РЖД» оказывает следующие услуги:

- продажа услуги железнодорожной перевозки ОАО «РЖД»;

- продажа услуги доступа к инфраструктуре общего пользования;
- продажа услуги локомотивной тяги;
- экспедирование грузов;
- продажа услуг погрузки-выгрузки;
- продажа услуг терминально-складских комплексов;
- оперирование вагонными парками собственников подвижного состава;
- оперирование вагонным парком собственности ОАО «РЖД»;
- продажа услуг аренды подвижного состава собственности ОАО «РЖД»;
- продажа услуг аренды локомотивов собственности ОАО «РЖД»;
- продажа услуг по текущему содержанию и ремонту вагонов;
- продажа услуг по текущему содержанию и ремонту инфраструктуры;
- формирование и продажа комплексных услуг грузовых железнодорожных перевозок;
- агентские услуги: агентские услуги владельцам инфраструктур, агентские услуги собственникам подвижного состава, агентские услуги независимым перевозчикам, агентские услуги провайдерам информационных услуг;

***Менеджеров по работе с клиентами.*** Организует и координирует деятельность всех причастных подразделений ЦФТО, поддерживает постоянный контакт с клиентом, осуществляет мониторинг удовлетворённости объёмом и качеством предоставленных услуг.

***Специалистов отделов мониторинга и маркетинга рынка грузовых перевозок.*** Осуществляет прогнозирование объёмов предъявления груза к перевозке. Результат работы этих специалистов служит основой для более точного формирования бюджета производства на месяц и квартал.

#### ***Специалистов по вокзальному комплексу***

Специалист по вокзальному комплексу — это профессионал в сфере пассажирских перевозок, который занимается организацией работы вокзалов и обеспечением комфортного и безопасного пребывания пассажиров на объектах пассажирской инфраструктуры.

Некоторые задачи такого специалиста:

- управление процессами перевозок пассажиров;
- организация работы вокзальных комплексов;
- руководство работой железнодорожных агентств;
- мониторинг и контроль качества обслуживания пассажиров;
- руководство движением поездов и маневровой работой на станциях;
- руководство подразделением организаций железнодорожного транспорта.