

Направления поиска идей по ключевым бизнес-блокам при проведении дорожного форума

Транспортно-логистический блок

1. Реализация эффективной коммерческой и клиентоориентированной политики в области грузовых перевозок на основе адаптации и разработки новых продуктов и услуг под потребности грузоотправителей на регионах, включая комплекс услуг и организацию перевозок «от двери до двери».

2. Укрепление позиций на рынке транспортно-логистических услуг на основе повышения качества предоставляемых услуг клиентам.

3. Реализация эффективной системы продаж, в том числе на основе развития системы электронной коммерции (онлайн продаж услуг, смарт-контрактов, интеллектуальных средств обработки обращений) функционального развития электронной торговой площадки, создания и организации внедрения интегрированной системы управления взаимоотношениями с клиентами.

4. Адаптация и разработка новых продуктов и услуг под потребности грузоотправителей и грузополучателей.

5. Формирование долгосрочной системы взаимодействия с грузоотправителями на основе взаимной ответственности, в том числе с применением практики заключения договоров с грузовладельцами, основанных на принципах «take-or-pay» (бери или плати).

6. Повышение эффективности эксплуатации малоинтенсивных линий за счет привлечения дополнительных объемов грузов и реализации сопутствующих услуг.

7. Новые форматы взаимодействия, интеграция, создание бесшовных технологий с владельцами путей не общего пользования.

8. Создание комфортной среды взаимодействия с пользователями услуг, включая упрощение доступа к услугам РЖД.

9. Создание инфраструктуры первой и последней мили для приёма, отправления и выгрузки социально значимых для регионов грузов (зерновые грузы, уголь ЖКХ, строительные и др.).

10. Создание условий на инфраструктуре РЖД для контейнерно-контрейлерных перевозок и перевозок грузов в паллетах в целях привлечения дополнительного грузопотока.

11. Обновление портфеля дополнительных услуг.

12. Развитие перевозок мелких партий грузов и сборных отправок.

13. Увеличение перевозок грузов по согласованным с клиентом временным параметрам (согласованное расписание, грузовой и зерновой экспресс).

14. Новые форматы взаимодействия с органами власти и представителями бизнеса.

15. Переход на 100 % электронный документооборот с пользователями услуг.

16. Увеличение и привлечение к перевозке грузов в контейнерах, в ускоренных контейнерных поездах. Использование контейнерных мультимодальных сервисов как механизма формирования экспортных коридоров для увеличения экспортного потенциала производителей регионов и областей.

17. Вхождение в сегмент продажи товара (РИТЭЙЛ, МАРКЕТ, МАРКЕПЛЭЙС) через владение и управление полной цепью поставки товара.

Бизнес-блок «Пассажирские перевозки»

1. Расширение маршрутной сети пассажирских перевозок и формирование законченных логистических цепочек комбинированных перевозок (поезд-автобус, электропоезд-автобус) и их доведение до конечного потребителя (пассажира). Расширение межрегионального транспортного взаимодействия.

2. Интеграция пригородных пассажирских перевозок в городскую транспортную среду в крупных городских агломерациях.

3. Расширение каналов альтернативных продаж проездных документов для пассажиров, увеличение доли оформления электронных билетов с использованием возможностей интернета и мобильных средств связи.

4. Развитие и реконструкция объектов железнодорожной инфраструктуры, информационного обеспечения и создания безбарьерной среды для пассажиров.

5. Развитие и реконструкция ремонтной базы, направленной на повышение эффективности и качества ремонта подвижного состава, задействованного в пассажирских перевозках, исключения отказов и событий.

6. Формирование комплексных маркетинговых проектов и новых услуг на рынке пассажирских перевозок в сфере обслуживания пассажиров на вокзалах, пассажирских и пригородных поездах.

7. Развитие инновационной среды в области организации пассажирских перевозок, организации перевозок и межфункционального взаимодействия на основе применения процессного подхода.

8. Предложения в области развития новых форм обратной связи с пассажирами по качеству обслуживания, мониторингу уровня удовлетворенности потребителей (пассажиров) качеством предоставляемых услуг.

9. Предложения по повышению эффективности организации пассажирских перевозок в дальнем и пригородном сообщении.

Бизнес-блок «Железнодорожные перевозки и инфраструктура»

1. Снижение влияния на перевозочный процесс ограничений при производстве работ по ремонту и текущему содержанию инфраструктуры (в т. ч. в режиме длительно закрытых перегонов) за счет совершенствования технологии,

концентрации техники и иных ресурсов для повышения выработки. Повышение пропускной способности участков и направлений железной дороги.

2. Увеличение бюджета полезного времени локомотивов. Повышение эффективности использования тяговых ресурсов с учетом оптимальных весовых норм поезда и серий локомотивов. Развитие технологии организации движения на удлинённых плечах обслуживания локомотивными бригадами, оптимизация технологии технического обслуживания и ремонта тягового подвижного состава.

3. Совершенствование технологии работы сортировочных станций (для Кузбасского региона Новокузнецк-Восточный, Кемерово-Сортировочное). Снижение простоя транзитных вагонов (с/п, б/п). Сокращение количества ПКО и ПКБ, удлинение гарантийных участков безопасного следования поездов, в т. ч. в коммерческом отношении. Повышение эффективности организации местной работы.

4. Повышение эффективности использования трудовых ресурсов за счет совершенствования технологии производственных процессов и совмещения профессий смежных хозяйств, в т.ч. на малоинтенсивных железнодорожных линиях. Отмена производственных процессов, не приносящих ценностей, и дублирующих процессов.

Кадрово-социальный блок

1. Создание новых и развитие существующих механизмов и инструментов эффективной реализации корпоративной молодежной политики;

2. Обеспечение социальной стабильности и сохранение благоприятного социально-психологического климата в трудовых коллективах;

3. Исключение влияния человеческого фактора на отказы технических средств;

4. Сохранение квалифицированного персонала.

Экономический блок

Выработка экономического подхода в решении производственных задач в целях поиска выявления процессов с низкоэффективным использованием материальных и трудовых ресурсов.
