



С. М. Овчаренко

2017 г.

## Положение

о процедуре организации и проведении оценки содержания, организации и качества образовательного процесса обучающимися и условий организации образовательного процесса педагогическими работниками структурных подразделений среднего профессионального образования федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Омский государственный университет путей сообщения»

### 1. Общие положения

1.1. Положение о процедуре организации и проведении оценки содержания, организации и качества образовательного процесса обучающимися и условий организации образовательного процесса педагогическими работниками структурных подразделений среднего профессионального образования федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Омский государственный университет путей сообщения» регламентирует использование методик оценивания обучающимися, осваивающими основные образовательные программы среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена, содержания, организации и качества образовательного процесса в структурных подразделениях среднего профессионального образования университета (далее – Положение).

1.2. Целью проведения оценки являются параметры, характеризующие удовлетворенность обучающихся содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, а также удовлетворенность педагогических работников условиями организации образовательного процесса. Результаты оценки содержания, организации и качества образовательного процесса, а также условий организации образовательного процесса обсуждаются на заседаниях Педагогического совета СП СПО.

1.3. Настоящее Положение обязательно к применению всеми должностными лицами, обеспечивающими получение образования по основным образовательным программам среднего профессионального образования – программам подготовки специалистов среднего звена в структурных подразделениях среднего профессионального образования (далее – СП СПО).

1.4. Настоящее Положение разработано в соответствии с нормативными документами:

- федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ;

– федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО).

– уставом университета и локальными нормативными актами.

## 2. Процедура организации и проведения оценки содержания, организации и качества образовательного процесса обучающимися в СП СПО

2.1. С целью внесения в образовательный процесс своевременных и необходимых корректив в СП СПО проводится постоянный мониторинг обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса.

2.2. Общее руководство процессом организации оценивания содержания и качества образовательного процесса осуществляют руководители СП СПО.

2.3. Реализация предоставления обучающимся возможности оценивания содержания, организации и качества образовательного процесса осуществляется в форме проведения анкетирования. Анкетирование проводится не реже одного раза в год, в соответствии с планом работы СП СПО.

2.4. Мониторинг анкетирования обучающихся проводится по направлениям:

– выявление мнения обучающихся по вопросам, относящимся к качеству обучения по специальности, к образовательному процессу;

– выявление, анализ и оценка нормативно установленных и фактических значений параметров, характеризующих содержание, организацию и качество образовательного процесса;

– последующее определение и реализация мер по улучшению выявленных значений исследованных параметров содержания, организации и качества образовательного процесса;

– контроль последующей динамики исследованных параметров содержания, организации и качества образовательного процесса, результативности мер по их улучшению.

2.5. Анкетирование обучающихся с целью оценки их удовлетворенности качеством преподавания проводится не реже одного раза в год (Приложение 1). Результаты оформляются протоколом (Приложение 2).

## 3. Процедура организации и проведения оценки условий организации образовательного процесса педагогическими работниками СП СПО

3.1. Мониторинг оценки педагогическими работниками СП СПО условий организации образовательного процесса проводится по следующим направлениям:

– удовлетворенность условиями обеспечения образовательного процесса;

- удовлетворенность информационной и материально-технической базой образовательного процесса;
- применение в учебном процессе инновационных педагогических технологий и методов обучения;
- формирование микроклимата и межличностных отношений;
- возможность учета мнения студентов по вопросам организации учебно-воспитательного процесса;
- удовлетворенность педагогическими работниками условиями организации образовательного процесса.

3.2. Исследование оценки педагогическими работниками условий организации образовательного процесса проводится в форме анкетирования.

3.3. Анкетирование педагогических работников проводится не реже одного раза в год (Приложение 3). Результаты оформляются протоколом (Приложение 4).

## Анкета

№ п/п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Ответы
1.	Каков срок получения образования по Вашей программе?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 1 года 10 мес.</li> <li>– 2 года 5 мес.</li> <li>– 3года 5 мес.</li> <li>– другое</li> </ul>
2.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Полностью соответствует;</li> <li>– В основном, соответствует</li> <li>– В большей мере, не соответствует</li> <li>– Не соответствует</li> <li>– Затрудняюсь ответить</li> </ul>
3.	Проводились ли у Вас занятия по физической культуре и на каких курсах?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Да</li> <li>– Нет</li> <li>– Редко</li> <li>– Другое</li> </ul>
4.	В какой форме проводятся занятия по физической культуре?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Лекции</li> <li>– Практические занятия</li> <li>– Лекции и практические занятия</li> </ul>
5.	Каким образом проходит организация практик? Места практик определяются образовательной организацией?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Образовательной организацией</li> <li>– Находим сами</li> <li>– Другое</li> </ul>
6.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации из любой точки, где есть сеть Интернет?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Да, всегда</li> <li>– Не всегда получается,</li> <li>– Нет</li> </ul>
7.	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Да.</li> <li>– Нет.</li> </ul>
8.	Оцените доступность преподавателей. Всегда ли они доступны для консультаций?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Достаточно</li> <li>– В большей степени, достаточно</li> <li>– Не вполне достаточно</li> <li>– Не достаточно</li> </ul>
9.	Каким образом осуществляется связь с преподавателями вне учебных занятий?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– По расписанию консультаций</li> <li>– По электронной почте</li> <li>– По телефону</li> <li>– На странице сайта образовательной организации</li> <li>– Другое</li> </ul>
10.	Проводятся ли у Вас занятия в интерактивной форме?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Да</li> <li>– Нет</li> </ul>

№ п/п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Ответы
		– Другое
11.	Проводятся ли по программе мастер-классы? Как регулярно? Кто проводит?	– Регулярно – От случая к случаю – Нет
12.	Создана ли в образовательной организации атмосфера, благоприятная для обучения?	– Да – Нет – Что это? – Не знаю
13.	Принимаете ли Вы участие в работе органов студенческого самоуправления (студенческий совет, др.)?	– Да – Нет – Затрудняюсь ответить – У нас их нет – Я о них не знаю
14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов и читального зала библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	– 2-не удовлетворяют – 3-не в полной мере – 4-в большей степени удовлетворяют – 5-удовлетворяют
15.	Оцените, как организована самостоятельная работа в образовательной организации? Есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	– 2-не удовлетворен – 3-не в полной мере – 4-в большей степени удовлетворен – 5-удовлетворен
16.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	– Неудовлетворительно – Удовлетворительно – Хорошо – Отлично

Подпись обучающегося

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
Ф.И.О. полностью

**Протокол**  
анкетирования обучающихся

В анкетировании приняли участие \_\_\_\_\_ обучающихся, что составило \_\_\_\_% от количества обучающихся по программе.

Результаты анкетирования			
№ п\п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Ответы	Результаты анкетирования, %
1.	Каков срок получения образования по Вашей программе?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 1 года 10 мес.</li> <li>– 2 года 5 мес.</li> <li>– 3года 5 мес.</li> <li>– другое</li> </ul>	
2.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Полностью соответствует;</li> <li>– В основном, соответствует</li> <li>– В большей мере, не соответствует</li> <li>– Не соответствует</li> <li>– Затрудняюсь ответить</li> </ul>	
3.	Проводились ли у Вас занятия по физической культуре и на каких курсах?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Да</li> <li>– Нет</li> <li>– Редко</li> <li>– Другое</li> </ul>	
4.	В какой форме проводятся занятия по физической культуре?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Лекции</li> <li>– Практические занятия</li> <li>– Лекции и практические занятия</li> </ul>	
5.	Каким образом проходит организация практик? Места практик определяются в образовательной организации?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Образовательной организацией</li> <li>– Находим сами</li> <li>– Другое</li> </ul>	
6.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации из любой точки, где есть сеть Интернет?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Да, всегда</li> <li>– Не всегда получается,</li> <li>– Нет</li> </ul>	
7.	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Да.</li> <li>– Нет.</li> </ul>	
8.	Оцените доступность преподавателей. Всегда ли они доступны для консультаций?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Достаточно</li> <li>– В большей степени, достаточно</li> <li>– Не вполне</li> </ul>	

Результаты анкетирования			
№ п\п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Ответы	Результаты анкетирования, %
		<ul style="list-style-type: none"> <li>– достаточно</li> <li>– Не достаточно</li> </ul>	
9.	Каким образом осуществляется связь с преподавателями вне учебных занятий?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– По расписанию консультаций</li> <li>– По электронной почте</li> <li>– По телефону</li> <li>– На странице сайта образовательной организации</li> <li>– Другое</li> </ul>	
10.	Проводятся ли у Вас занятия в интерактивной форме?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Да</li> <li>– Нет</li> <li>– Другое</li> </ul>	
11.	Проводятся ли по программе мастер-классы? Как регулярно? Кто проводит?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Регулярно</li> <li>– От случая к случаю</li> <li>– Нет</li> </ul>	
12.	Создана ли в образовательной организации атмосфера, благоприятная для обучения?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Да</li> <li>– Нет</li> <li>– Что это?</li> <li>– Не знаю</li> </ul>	
13.	Принимаете ли Вы участие в работе органов студенческого самоуправления (студенческий совет, др.)?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Да</li> <li>– Нет</li> <li>– Затрудняюсь ответить</li> <li>– У нас их нет</li> <li>– Я о них не знаю</li> </ul>	
14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов и читального зала библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 2-не удовлетворяют</li> <li>– 3-не в полной мере</li> <li>– 4-в большей степени удовлетворяют</li> <li>– 5-удовлетворяют</li> </ul>	
15.	Оцените, как организована самостоятельная работа в образовательной организации? Есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 2-не удовлетворен</li> <li>– 3-не в полной мере</li> <li>– 4-в большей степени удовлетворен</li> <li>– 5-удовлетворен</li> </ul>	
16.	Оцените, пожалуйста, качество	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Неудовлетворите</li> </ul>	

Результаты анкетирования			
№ п\п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Ответы	Результаты анкетирования, %
	образования по программе в целом.	льно – Удовлетворитель но – Хорошо – Отлично	

#### Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

#### Общие выводы.

1. Удовлетворенность структурой программы (*вопросы 1,2,3,4*) \_\_\_\_\_
2. Удовлетворенность требованиями к условиям реализации программы (*вопросы 5,6,8,9,10,11,12,13*) \_\_\_\_\_
3. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (*вопросы 7*) \_\_\_\_\_
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (*вопросы 14,15*) \_\_\_\_\_
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (*вопросы 16*) \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_



## Анкета

№ п/п	Вопросы педагогическим работникам аккредитуемой программы	Ответы
1.	Являетесь ли Вы штатным сотрудником?	– Да – Нет – Внутренний совместитель
2.	Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин	– Да. – Нет – Работаю в данное время – Было давно
3.	Какие технологии при проведении занятий Вы используете?	– Активные – Интерактивные – Другие
4.	Реализуется ли в Вашей образовательной организации учебные курсы с применением информационных технологий (ИТ)?	– Да – Нет – Не знаю
5.	Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?	– Да – Нет
6.	С какой периодичностью Вы проходите повышение квалификации?	– Раз в пять лет – Раз в три года – Ежегодно
7.	Привлекаетесь ли Вы в качестве внешних экспертов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (междисциплинарным курсам)	– Да – Нет – Всегда
8.	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	– Да, всегда – Нет, не всегда – Затрудняюсь ответить – Другое
9.	Являетесь ли Вы руководителем ВКР (дипломной работы (проекта))	– Да – Нет
10.	Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	– Полностью удовлетворен – Удовлетворен в большей мере – Не в полной мере – Не удовлетворен
11.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	– 2-не удовлетворяют – 3-не в полной мере – 4-в большей степени удовлетворяют – 5-удовлетворяют
12.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	– Неудовлетворительно – Удовлетворительно – Хорошо – Отлично

Подпись преподавателя

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Ф.И.О. полностью

**Протокол**  
анкетирования педагогических работников,  
реализующих программу

В анкетировании приняли участие \_\_\_\_\_ преподавателей, что составило \_\_\_\_\_% от количества научно-педагогических работников, реализующих программу.

<b>Результаты анкетирования</b>			
№ п\п	Вопросы педагогическим работникам аккредитуемой программы	Ответы	Результаты анкетирования, %
1.	Являетесь ли Вы штатным сотрудником?	– Да – Нет – Внутренний совместитель	
2.	Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин	– Да. – Нет – Работаю в данное время – Было давно	
3.	Какие технологии при проведении занятий Вы используете?	– Активные – Интерактивные – Другие	
4.	Реализуется ли в Вашей образовательной организации учебные курсы с применением информационных технологий (ИТ)?	– Да – Нет – Не знаю	
5.	Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?	– Да – Нет	
6.	С какой периодичностью Вы проходите повышение квалификации?	– Раз в пять лет – Раз в три года – Ежегодно	
7.	Привлекаетесь ли Вы в качестве внешних экспертов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (междисциплинарным курсам)	– Да – Нет – Всегда	
8.	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	– Да, всегда – Нет, не всегда – Затрудняюсь ответить – Другое	
9.	Являетесь ли Вы руководителем ВКР (дипломной работы (проекта))	– Да – Нет	
10.	Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, помещений кафедр,	– Полностью удовлетворен	

Результаты анкетирования			
№ п\п	Вопросы педагогическим работникам аккредитуемой программы	Ответы	Результаты анкетирования, %
	учебных лабораторий и оборудования?	– Удовлетворен в большей мере – Не в полной мере – Не удовлетворен	
11.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	– 2-не удовлетворяют – 3-не в полной мере – 4-в большей степени удовлетворяют – 5-удовлетворяют	
12.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	– Неудовлетворительно – Удовлетворительно – Хорошо – Отлично	

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы:

1. Удовлетворенность требования к условиям реализации программы (*вопросы 1-9*) \_\_\_\_\_
2. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (*вопросы 10-11*) \_\_\_\_\_
3. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе (*вопрос 12*) \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения ректором и действует до его отмены или принятия нового Положения.

Рассмотрен и принят ученым советом университета 27.01.2017, протокол № 5.