

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ"
ОмГУПС (ОМИИТ)**



ОКС 03.120.10

СО 5.026-00

Учтённый экземпляр №

СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОмГУПСa

УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

ПОЛОЖЕНИЕ О СТРУКТУРНОМ ПОДРАЗДЕЛЕНИИ

ОМСК 2012

Предисловие

1. Разработан:	Взамен / впервые	Разработан взамен Положению № 3 об управлении информационных технологий от 26.05.2006г.	
	Разработчик	Служба качества Омского государственного университета путей сообщения	
	По требованиям	п. 5.6 ГОСТ Р ИСО 9001-2008, ГОСТ Р ИСО 9000-2008.	
	С учётом рекомендаций	п. 5.6 ГОСТ Р ИСО 9004-2001, ОК 011-93	
2. Утверждён:	Ректором		
3. Введён в действие:	Листом утверждения	СО 5.026-ЛУ	
4. Статус:	Соответствует сфере применения	ФЗ РФ "О техническом регулировании" № 184 ФЗ от 27.12.2002 г. Статьями 11-13, 17. ФЗ РФ "Об образовании" N 3266-1-ФЗ от 10.07.1992	
	Данная рабочая копия	действительна аннулирована	<input checked="" type="checkbox"/>
5. Срок действия:	До планового пересмотра:		
6. Последняя литера изменения:	Номер	"00"	

СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОмГУПС_а**УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

ПОЛОЖЕНИЕ О СТРУКТУРНОМ ПОДРАЗДЕЛЕНИИ

Дата введения:

1. Общие положения

Управление информационных технологий является структурным подразделением университета, осуществляющим функции внедрения и эксплуатации информационных технологий в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Омский государственный университет путей сообщения» (ОмГУПС).

Управление информационных технологий подчиняется проректору по экономике и информатизации.

Управление информационных технологий руководствуется в своей деятельности федеральными законами, актами Президента и Правительства Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Министерства образования и науки Российской Федерации, Министерства транспорта Российской Федерации, Федерального агентства железнодорожного транспорта, решениями ученого совета университета и приказами ректора.

Управление информационных технологий осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими структурными подразделениями университета.

2. Организационная структура

В структуру управления информационных технологий входит:

- начальник управления информационных технологий (УИТ);
- отдел сетевых технологий (ОСТ);
- отдел информационных технологий в обучении (ОИТО);
- отдел автоматизированных систем управления и документооборота (ОАСУиД)
- отдел материально-технического обеспечения (ОМТО);

Каждый отдел управления информационных технологий состоит из начальника и сотрудников отдела.

Начальник управления информационных технологий назначается на должность и освобождается от должности ректором по представлению проректора по экономике и информатизации.

Начальники и сотрудники отделов управления информационных технологий назначаются на должности и освобождаются от должности ректором по представлению начальника УИТ и ходатайству проректора по экономике и информатизации.

Деятельность начальника УИТ, начальников и сотрудников отделов осуществляется в соответствии с утвержденными должностными инструкциями.

Распределение обязанностей между сотрудниками отделов осуществляют начальники отделов на основе должностных инструкций и настоящего положения.

Начальник УИТ осуществляет общее руководство деятельностью УИТ по внедрению и эксплуатации информационных технологий в ОмГУПС.

Начальники отделов руководят работами по внедрению и эксплуатации информационных технологий в соответствии с деятельностью своих отделов.

3. Цели и задачи

Целью деятельности управления информационных технологий является:

- улучшение качественных показателей деятельности функциональных подразделений ОмГУПС – участников ключевых бизнес-процессов за счет предоставления им необходимой информационной поддержки;
- улучшение показателей деятельности УИТ по созданию и обеспечению функционирования ИТ-инфраструктуры, обеспечивающей необходимую информационную поддержку функциональным подразделениям ОмГУПС.

Основными задачами деятельности управления информационных технологий являются:

- эксплуатация, модернизация и расширение локальной вычислительной сети ОмГУПС;
- поддержка и модернизация подключений ЛВС ОмГУПС к внешним информационным сетям: интернет, сеть передачи данных ОАО «РЖД»;
- внедрение, поддержка и модернизация основных информационных услуг: электронной почты, сервиса мгновенных сообщений, электронного документооборота, хранилища информации, информационной безопасности и т.д.;
- оказание технической поддержки пользователям ЛВС в эксплуатации аппаратных и базовых программных средств;

- участие в разработке, внедрении и сопровождении подсистем автоматизированной системы управления (АСУ) ОмГУПС;
- контроль разработки, поддержка представительского сайта ОмГУПС;
- участие во внедрении мультимедийных проектов, обслуживание мероприятий мультимедийными средствами;
- подбор, приобретение и учет средств вычислительной техники, комплектующих, базового и специализированного программного обеспечения.

4. Функции

К функциям управления информационных технологий относится:

- подготовка (техническая экспертиза) технических предложений по эксплуатации, модернизации и расширению ЛВС ОмГУПС;
- контроль за выполнением работ по расширению ЛВС ОмГУПС;
- эксплуатация и модернизация серверного аппаратного и программного обеспечения ЛВС ОмГУПС:
 - контроль сетевой активности, создание виртуальных сетей;
 - поддержка домена безопасности;
 - корпоративная антивирусная защита;
 - мониторинг доступности компонентов и ресурсов в ЛВС;
 - обновление аппаратной платформы и ПО;
 - генерация отчетов о деятельности ЛВС ОмГУПС.
- подготовка (техническая экспертиза) технических предложений по эксплуатации, модернизации, аппаратных и программных средств взаимодействия ЛВС с внешними сетями - СПД, Интернет;
- настройка и администрирование сетевых экранов для СПД и Интернет;
- реализация политики доступа во внешние сети - СПД и Интернет;
- обеспечение информационной безопасности;
- распределение и учет Интернет-трафика;
- публикация серверов во внешних сетях;
- установка, настройка и эксплуатация почтовых серверов:

- создание почтовых ящиков пользователей;
 - ведение адресных книг;
 - проведение резервного копирования;
 - осуществление борьбы со спамом;
 - проведение антивирусной защиты;
 - публикация почтового сервера в Интернет.
- установка, настройка и эксплуатация службы мгновенных сообщений:
- регистрация пользователей;
 - обеспечение информационной безопасности.
- установка, администрирование сервера электронного документооборота;
- управление общеуниверситетскими файловыми ресурсами;
- техническое обслуживание структурированной кабельной сети ЛВС ОмГУПС:
- мелкий ремонт кабельных сегментов ЛВС;
 - тестирование кабельных сегментов ЛВС.
- техническое обслуживание телекоммуникационных средств ЛВС:
- профилактическое обслуживание шкафов и телекоммуникационных устройств;
 - настройка телекоммуникационных средств.
- ремонт, техническое обслуживание вычислительной техники ОмГУПС:
- проведение диагностики состояния и работоспособности компьютеров, составление актов технического состояния;
 - проведение ремонта на уровне замены модулей и профилактическое обслуживание системных блоков компьютеров ОмГУПС, поступивших в ремонт.
- проведение модернизации вычислительной техники ОмГУПС:
- проведение диагностики состояния и работоспособности компьютеров ОмГУПС, составление предложений по модернизации;
 - проведение модернизации вычислительной техники, закрепленной за УИТ.

- установка, сопровождение базового программного обеспечения на клиентских компьютерах ОмГУПС:

- инсталляция базового программного обеспечения;
- настройка программного обеспечения;
- сопровождение базового программного обеспечения.

- участие в разработке подсистем АСУ ОмГУПС:

- участие в составлении технического задания на подсистемы;
- контроль за ходом разработки подсистем сторонними организациями;
- контроль за качеством разрабатываемых подсистем;
- тестирование разработанных подсистем.

- внедрение подсистем автоматизированной системы управления ОмГУПС:

- участие в организации тестовой работы внедряемой подсистемы;
- участие в обучении персонала;
- участие в подготовке документации.

- сопровождение подсистем АСУ ОмГУПС:

- внесение корректировок в программное обеспечение;
- подготовка новых форм отчетности;
- создание новых запросов;
- администрирование баз данных.

- техническое обслуживание и сопровождение групповой видеоконференцсвязи, используемой в учебных и административных целях;

- техническое обслуживание и сопровождение программного обеспечения компьютерного класса (аудитория 220);

- поддержка представительского сайта ОмГУПС:

- контроль разработки, расширение сайта;
- ввод новых материалов на сайт по заявкам подразделений.

- техническое обслуживание и сопровождение аппаратно-программного комплекса для реализации Интернет вещания в ОмГУПС;

- обслуживание административных мероприятий мультимедийными средствами:

- аудиообслуживание;
- демонстрация видеоматериалов, презентаций;
- организация видеоконференцсвязи;
- организация Интернет-вещания.

- изготовление видеоматериалов;

- участие в разработке и внедрении мультимедийных проектов:

- участие в составлении технического задания на проект;
- участие в создании проекта;
- контроль за выполнением работ.

- подбор и приобретение средств вычислительной техники, комплектующих и программного обеспечения по заявкам подразделений.

5. Взаимоотношения с другими подразделениями

В соответствии с целями и задачами Управление информационных технологий взаимодействует со всеми структурными подразделениями университета по вопросам обеспечения вычислительной техникой и ее обслуживания, обеспечения базовым и специализированным программным обеспечением, обслуживания административных мероприятий, эксплуатация и модернизация ЛВС и т.д.

6. Права

Управление информационных технологий вправе:

- осуществлять контроль по использованию ЛВС, вычислительной техники и программного обеспечения в структурных подразделениях ОмГУПС;

- представлять в установленном порядке ОмГУПС в сторонних организациях в пределах своей компетенции;

- требовать от подразделений, отделов, должностных лиц информацию, документы, необходимые для выполнения возложенных на УИТ функций;

- взаимодействовать с предприятиями и организациями, научными и учебными заведениями по вопросам, отнесенным к компетенции УИТ;

- вносить руководству ОмГУПС предложения по развитию и совершенствованию работы УИТ;
- вносить руководству ОмГУПС предложения о необходимости обучения специалистов УИТ на специализированных курсах;
- вносить руководству ОмГУПС предложения по взысканиям и поощрениям сотрудников УИТ, а также об изменении заработной платы.

7. Ответственность

Сотрудники УИТ несут ответственность за:

- своевременное и качественное выполнение своих обязанностей;
- своевременное и качественное выполнение плановых работ и оперативных поручений в области своей компетенции;
- соблюдение правил и регламентов, установленных для персонала университета.

8. Оценка работы

Оценка определяется качественным и своевременным выполнением обязанностей, задач и функций, возложенных настоящим Положением на УИТ.

Лист для предложений по улучшению стандарта организации

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ОмГУПСа

А. Ю. Паньчев

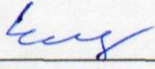

« » 20 г.

УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

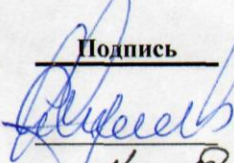
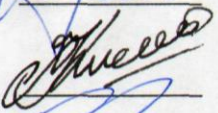
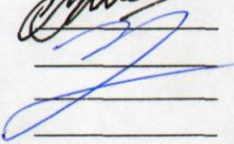
ПОЛОЖЕНИЕ О СТРУКТУРНОМ ПОДРАЗДЕЛЕНИИ

СО 5.026 - ЛУ

Проверка документа

	Должность	Фамилия И.О.	Подпись	Дата
Разработал	Начальник УИТ	Чистяков Ю.В.		22.08.12.
Проверил	Инженер ОУКО УМУ	Булахова Ю.В.		22.08.12
Проверил				
Проверил				

Согласование документа

Подразделение	Должность	Фамилия И.О.	Подпись	Дата
	Проректор по экономике и информатизации.	Лунев С.А.		27.08.12
	Начальник УЭИ	Кисиль А.В.		27.08.12
	Юрисконсульт (ведущий)	Кайзер Ю.В.		24.08.12

Принято на заседании ученого совета университета

Отметка в реестре СО 8.001
выполненаинженер
ОУКО УМУ
(Должность)Булахова Ю. В.
(Фамилия И.О.)

(Подпись)

5.10.2012
(Дата)